



# CASTELAR

I L U M I N A C I Ó N

## CONDICIONES DE COMPRA de CASTELAR ILUMINACION “OUTLET”

Dirección URL: <https://castelariluminacion.com.ar/outlet>

### **GENERALIDADES:**

Todos los productos disponibles para compra en el “OUTLET” de Castelar Iluminación se encuentran listados en la url web <https://castelariluminacion.com.ar/outlet>.

Se aclara que los artículos publicados en dicha sección son productos discontinuados por el fabricante, por ende su compra es final y no se aceptarán devoluciones (a excepción de los casos donde el producto presente una falla de origen o rotura previo al proceso de despacho expresado en el ítem “DEVOLUCIONES Y RECLAMOS”).

Los precios indicados en <https://castelariluminacion.com.ar/outlet> están expresados en pesos argentinos (\$) por una (1) unidad. Los precios ya tienen aplicados descuentos “liquidación”.

Todos los productos publicados fueron previamente controlados y chequeados, tanto su estado como su funcionamiento.

Ante cualquier duda sobre cómo comprar, el usuario dispone de una sección de preguntas frecuentes o bien, podrá enviar una consulta previa, donde se resolverán todas sus dudas.

...

### **PROCESO DE COMPRA:**

En la pantalla de detalle del artículo <https://castelariluminacion.com.ar/outlet/<id-aliasproducto>> utilizar el botón COMPRAR para comenzar con el proceso.

El sistema le ofrecerá 2 alternativas: A) Comprar “Sólo 1 unidad” o B) Comprar “2 o más unidades”.

#### *A) Comprar “Sólo 1 unidad”:*

Le ofrecerá el botón para “ir al pago” del producto a través de la aplicación Mercado Pago. Dicho botón lo llevará al formulario de pago de Mercado Pago, donde podrá abonar su compra de forma segura a través de los medios disponibles.

El formulario de Mercado Pago le permitirá también agregar envío a su compra (a través de Mercado Envíos) a carga del usuario, para aquellos productos cuyos empaques estén dentro

de las dimensiones aceptados por la plataforma. Dicho sistema calculará sobre las dimensiones y peso de la caja el costo del envío (Castelar Iluminación no recibe dinero por los costos de envío adicionales, este procedimiento es un servicio adicional de Mercado Envíos que el usuario podrá o no aceptar).

Una vez finalizado el proceso de pago a través de Mercado Pago el usuario recibirá un e-mail de la plataforma confirmando el estado final del proceso y nos notificará para proceder al envío o entrega del producto.

*B) Comprar "2 o más unidades":*

En caso de compras por más de 1 unidad, se le brindará un formulario de pre-compra (no vinculante) para completar con la cantidad de artículos requeridos, medio de pago deseado y datos del comprador. Dicho formulario será respondido de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hs con la información necesaria para completar su compra: el link de pago de Mercado Pago -si así lo indicara-, datos de cuenta para depósito o información para pago en dirección de entrega.

Para comprar por cantidad, puede también comunicarse vía WhatsApp al +54 9 11 5925-4898.

...

**DEVOLUCIONES Y RECLAMOS:**

No se aceptan devoluciones por cambio de color, cambio de medida, tipo de lámpara.

La información de todos los productos está claramente detallada: características principales, dimensiones, tipo de lámpara, color o terminación y material. Si tiene dudas sobre un producto, debe consultarlo antes de realizar la compra.

Sólo se realizarán devoluciones o cambios de producto en el caso que el artefacto presente una falla o rotura previa al envío o retiro del mismo. En tal caso, el comprador podrá optar por un cambio (por otra unidad si hubiese disponibilidad de stock) o devolución del dinero. No se aceptan devoluciones por roturas ocasionadas durante el envío de Mercado Envíos o por manipulaciones/instalaciones incorrectas del producto.

...

**ENTREGA O ENVÍO:**

El comprador tendrá 2 opciones para tomar contacto con su producto.

*A) Mercado Envíos:*



# CASTELAR

I L U M I N A C I Ó N

Envío por medio de Mercado Envíos, utilizando el botón de compra de Mercado Pago. En tal caso, recibiremos la etiqueta de envío con su pago, la cual se imprimirá y pegará en la caja del producto para ser despachado a través de un centro de recepción de Mercado Envíos.

El producto será despachado dentro de las 24 hs hábiles posteriores al pago del producto.

Los plazos de entrega dependerán de los datos por el comprador hacia Mercado Envíos. Una vez despachado el producto, la responsabilidad de la entrega y estado del producto dependerá exclusivamente de Mercado Envíos. Castelar Iluminación no interviene en el proceso de entrega.

\*Se aclara que algunos productos de nuestro Outlet vienen en empaques con medidas superiores a las aceptadas por Mercado Pago, en tales casos el formulario de Mercado Pago no le permitirá agregar envío, y la entrega deberá ser gestionada con Castelar Iluminación siguiendo los pasos del punto (B).

## *B) Retiro en persona:*

Todos los retiros en persona deberán ser previamente coordinados con Castelar Iluminación.

En LOCAL de Castelar Iluminación: Gdor. Inocencio Arias 3298, Castelar, Buenos Aires.  
Lunes a viernes de 09 a 13 hs. y de 16 a 20 hs. (Con cita previa vía WhatsApp +54 9 11 5925-4898).

Consultar por dirección de entrega en Villa Urquiza, Capital Federal al WhatsApp +54 9 11 5925-4898.

...

## **MEDIOS DE PAGO:**

Las opciones de pago ofrecidas son aquellas disponibles por la plataforma de Mercado Pago: tarjetas de crédito, tarjetas de débito, medios de pago en efectivo y otros disponibles. En cada artículo, el comprador tendrá disponible una vista previa de todos los medios de pago disponibles (botón "Ver medios de pago").

Su compra está protegida de forma segura tanto por la plataforma de Mercado Pago como por nuestra certificado SSL de sitio seguro.

...



# CASTELAR

I L U M I N A C I Ó N

## **PRECIOS Y STOCK:**

Los precios publicados son en pesos argentinos (\$) por una (1) unidad, excepto los casos de productos con lámpara LED incluida de regalo, donde el precio contemplará el artefacto y su correspondiente lámpara.

Castelar Iluminación se reserva el derecho de realizar cambios en los precios de los artículos sin previo aviso.

Los stocks se actualizan constantemente en la plataforma según las compras realizadas. Cuando un producto se agote, dejará de mostrarse en el sitio.

Si acaso un producto figurase disponible (al menos 1 ítem) pero su stock real estuviese comprometido (en otra venta) y el comprador hubiera realizado el pago, se le reintegrará el dinero de forma automática a través de la plataforma Mercado Pago.

•••

Si el usuario/comprador tiene dudas sobre una compra, recomendamos consultarnos previamente a través de todos los medios puestos a disposición (email, teléfono, WhatsApp o bien, redes sociales).